

Règlement Intérieur de l'Organisme de Formation Formanov

ci-après dénommé l'Organisme de Formation

ARTICLE 1 : Bases du Règlement Intérieur

Le présent Règlement Intérieur est actualisé en fonction de l'évolution de la législation, et notamment des dispositions du Décret 2019-1143 du 07 novembre 2019 (Article 4). Il obéit aux dispositions des articles L.6352-3 et 5 et R.6352-1 à 15 du Code du Travail. Les sanctions pénales sont exposées en articles L.6355-8 et 9 du Code du Travail.

Ce Règlement Intérieur est disponible et consultable par tout stagiaire ou apprenti avant son entrée en formation.

ARTICLE 2 : Informations remises au stagiaire ou à l'apprenti avant son inscription définitive (selon les dispositions de l'article L6353.8 du Code du Travail, modifié par la Loi 2018-771 du 05 septembre 2018) :

- Les objectifs (objectifs professionnels et objectifs de développement des compétences professionnelles) et le contenu de la formation.
- La liste des formateurs et des enseignants.
- Les horaires.
- Les modalités d'évaluation de la formation.
- Les coordonnées de la personne chargée des relations avec les stagiaires ou les apprentis par l'entité commanditaire de la formation.
- Le règlement intérieur applicable à la formation.

Pour les contrats conclus par des personnes physiques, avant inscription définitive et tout règlement de frais, les informations mentionnées précédemment sont délivrées, ainsi que :

- Les tarifs.
- Les modalités de règlement et les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée de la formation ou d'abandon en cours de stage.

ARTICLE 3 : Informations demandées au stagiaire ou à l'apprenti (selon les dispositions de l'article L6353.9 du Code du Travail, modifié par la Loi 2018-771 du 05 septembre 2018)

Les informations demandées, sous quelque forme que ce soit, par un organisme de formation au candidat à une action telle que définie à l'article L6313-1 du Code du Travail, à un stagiaire ou un apprenti ne peuvent avoir comme finalité que d'apprécier son aptitude à suivre l'action de formation, qu'elle soit sollicitée, proposée ou poursuivie. Ces informations doivent présenter un lien direct et nécessaire avec l'action de formation, et il doit y être répondu de bonne foi.

ARTICLE 4 : Assiduité, ponctualité, absences

Les stagiaires ou apprentis sont tenus de suivre toutes les séquences programmées par le prestataire de formation, avec assiduité et ponctualité, et sans interruption. En présentiel, des feuilles de présence sont émargées par les stagiaires ou apprentis, par demi-journées, et contresignées par l'intervenant. Toute absence prévisible du stagiaire ou de l'apprenti, qu'il soit également ou non le client, et ce quelle qu'en soit la cause, doit être annoncée et déclarée par écrit, sur feuille libre ou par mail. En cas de constat de manquement d'assiduité, des relances mail et téléphoniques sont prévues. Au bout de 72 heures sans réponse de l'apprenant-e, l'abandon de la formation est qualifié. Selon le contexte, les dispositions des Conditions Générales de Vente de l'organisme de formation, de la Convention ou du Contrat de Formation, du devis, et plus généralement de l'article L6354-1 s'appliqueront (Article L6354-1 CT : En cas d'inexécution totale ou partielle d'une prestation de formation, l'organisme prestataire rembourse au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.). En cas de dédit du stagiaire et/ou du client, il peut y avoir facturation séparée d'un dédommagement. Toute absence est subordonnée à l'autorisation écrite du responsable de l'établissement ou de ses représentants. En cas de maladie, le stagiaire ou l'apprenti doit prévenir l'établissement dès la première demi-journée d'absence. Un certificat médical doit être présenté dans les 48 heures. En cas d'accident de travail ou de trajet, les circonstances doivent être communiquées par écrit dans les 48 heures.

ARTICLE 5 : Participation, matériel et local de formation mis à disposition

La présence de chacun des stagiaires ou apprentis doit s'accompagner d'une participation active et de l'accomplissement d'efforts personnels, y compris en intersessions dans le cas de journées de formation séparées si un travail de conception et/ou des exercices sont nécessaires et/ou indispensables au bon

déroulement de la journée de formation suivante, prévue au programme et/ou au devis. Les stagiaires ou apprentis sont tenus de conserver en bon état ce qui a été mis à disposition par l'établissement.

ARTICLE 6 : Santé, hygiène et sécurité (selon les dispositions de l'art. R6352.1 du Code Travail, modifié par Décret 2019-1143 du 07/11/19)

Le règlement intérieur est établi dans tous les organismes de formation, y compris dans ceux qui accueillent les stagiaires et apprentis dans des locaux mis à leur disposition. Lorsque l'organisme comporte plusieurs établissements, ou qu'il dispense l'activité de formation par apprentissage, le règlement intérieur peut faire l'objet des adaptations nécessaires, notamment en matière de santé et de sécurité au travail. Lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires et apprentis sont celles de ce dernier règlement.

ARTICLE 7 : Discipline – Sanctions – Procédure (selon les dispositions des articles R6352.3 à 8 du Code Travail, dont certains modifiés par Décret 2019-1143 du 07/11/19)

Il est formellement interdit aux stagiaires ou apprentis, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- D'introduire des boissons alcoolisées dans les locaux dans lesquels la formation se déroule, et de se présenter aux formations en état d'ébriété.
- D'emporter ou de modifier des supports ou matériels de formation.
- De faire preuve d'un comportement répréhensible par la Loi.

Constitue une sanction toute mesure, autre que les observations verbales, prise par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'agissements du stagiaire ou de l'apprenti considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans la formation ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire ou à l'apprenti sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui.

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire ou d'un apprenti dans une formation, il est procédé comme suit :

- Le directeur ou son représentant convoque le stagiaire ou l'apprenti en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge.
- Au cours de l'entretien, le stagiaire ou l'apprenti peut se faire assister par la personne de son choix, notamment le délégué de stage. La convocation mentionnée au 1. fait état de cette faculté.
- Le directeur ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire ou de l'apprenti.
- L'employeur de l'apprenti est informé de cette procédure, de son objet et du motif de la sanction envisagée.

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien. Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire ou à l'apprenti par lettre recommandée ou remise contre récépissé.

Lorsque les agissements a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive, relative à ces agissements, ne peut être prise sans que la procédure prévue à l'article R.6352.4 et, éventuellement, aux articles R6352.5 et R6352.6, ait été observée.

Le directeur de l'organisme de formation informe l'employeur et l'organisme financeur de la sanction prise.

ARTICLE 8 : Représentation des stagiaires : élection et scrutin (selon les dispositions des articles R6352.9 à 12 du Code Travail, dont certains modifiés par Décret 2019-1143 du 07/11/19)

Pour les actions de formation organisées en sessions d'une durée totale supérieure à cinq cents heures, il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant au scrutin uninominal à deux tours. Tous les stagiaires ou apprentis sont électeurs et éligibles.

Le scrutin se déroule pendant les heures de formation. Il a lieu au plus tôt vingt heures et au plus tard quarante heures après le début de la première session collective.

Le directeur de l'organisme de formation est responsable de l'organisation du scrutin. Il en assure le bon déroulement.

Lorsque, à l'issue du scrutin, il est constaté que la représentation des stagiaires et apprentis ne peut être assurée, le directeur dresse un procès-verbal de carence.

ARTICLE 9 : Mandat et attributions des délégués des stagiaires (selon les dispositions des articles R6352.13 à 15 du Code Travail, dont certains modifiés par Décret 2019-1143 du 07/11/19)

Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent de participer à la formation.

Lorsque le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin de la formation, il est procédé à une nouvelle élection, dans les conditions prévues aux articles R.6352-9 à R.6352-12 du Code du Travail.

Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement des formations et les conditions de vie des stagiaires dans l'organisme de formation.

Ils présentent les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions de santé et de sécurité au travail et à l'application du règlement Intérieur.

Les dispositions de la présente section ne sont pas applicables aux détenus admis à participer à une action de formation professionnelle.

ARTICLE 10 : Procédure de réclamation

Les prospects, clients, stagiaires, apprentis, et les différentes parties prenantes à l'action de formation ont la possibilité à tout moment de faire une réclamation relative aux offres et prestations de formations de l'Organisme de Formation oralement par téléphone ou en face-à-face (dans ces deux cas, la réclamation devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par le ou la responsable de l'Organisme de Formation, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais) ou par écrit en face-à-face, par courrier postal ou par mail en utilisant exclusivement le formulaire de réclamation disponible en téléchargement sur le site de l'Organisme de Formation ou à demander à eleonore@formanov.com et à retourner à la même adresse mail à l'attention de la responsable de l'Organisme de Formation. Chaque réclamation sera étudiée et une réponse sera apportée à son expéditeur dans les meilleurs délais, idéalement par retour de mail au moyen du formulaire de réponse aux réclamations.

Information sur le traitement de vos données personnelles en tant que stagiaires ou apprentis

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Formanov pour répondre à votre demande de formation. La base légale du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles liées à votre demande. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : personnel de Formanov, sous-traitants, tiers autorisés par une disposition législative ou réglementaire. Les données sont conservées pendant 3 ans plus l'année civile en cours, sauf dossiers FSE (10 ans plus l'année civile en cours). Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre déléguée à la protection des données : eleonore@formanov.com. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Le présent Règlement Intérieur entre en vigueur le 05/11/2019.

À Montpellier, le 05/11/2019.

Eléonore RIBALTCHENKO,
Responsable de l'Organisme de Formation.



Avenant n°1 au Règlement Intérieur

Cet avenant vient compléter le règlement intérieur destiné aux apprenants en vigueur au sein de Formanov. **Cet avenant sera applicable dès le 10 septembre 2020 et jusqu'à nouvel ordre.**

Il a pour objectif de faire respecter les mesures gouvernementales imposées aux centres de formation par le Ministère du Travail qui permettront de gérer au mieux cette crise sanitaire. Cet avenant détaille les **principes élémentaires applicables par toute personne séjournant au sein de l'Organisme de Formation** : apprenants, jurés, responsable de session, formateur, ...

1. AVANT VOTRE VENUE DANS L'ORGANISME DE FORMATION

Vous vous engagez, notamment, à ne pas venir au sein de l'organisme de formation en cas de suspicion d'apparition de symptômes évoquant le Covid-19 que ce soit vous ou un membre de votre famille. Vous devez **prendre votre température corporelle avant le départ** pour le centre et, en cas de symptômes ou de fièvre, contacter votre médecin traitant. **En cas de symptôme ou de fièvre (37,8°C ou plus), vous ne devez pas vous rendre dans les locaux.**

2. LORS DE LA REPRISSE DES COURS EN PRÉSENTIEL OU LORS DU PASSAGE DE L'EXAMEN

Vous vous engagez :

1. À respecter la **distanciation physique** (minimum 1 mètre) et à porter un masque en toutes circonstances.
2. **À respecter les gestes barrière** :
 - Lavage fréquent des mains (du gel hydroalcoolique sera mis à disposition dans les locaux).
 - Tousser ou éternuer dans son coude ou mouchoir à usage unique.
 - Utiliser des mouchoirs à usage unique.
 - Saluer sans serrer la main.
 - Proscrire les embrassades (ne pas se faire la bise ou se taper dans le dos ou se « checker »).
3. **Porter un masque de protection**
 - Le port du masque est obligatoire, porté de manière correcte et permanente.
 - Les apprenants peuvent venir à l'organisme de formation équipés de leurs masques personnels, sous réserve du respect des mesures de lavage et de désinfection de ces derniers. Des masques sont également mis à disposition de toute personne séjournant dans les locaux, au besoin.
4. À respecter scrupuleusement le **sens de circulation** mis en œuvre dans l'organisme de formation. Ce sens de circulation a pour objectif d'éviter le croisement des personnes.
5. À respecter strictement les **horaires de démarrage et de fin** de formation ou de passage d'examen. En cas de retard égal ou supérieur à 5 minutes en début de journée ou au retour de la pause déjeuner, l'apprenant ne sera ni accepté à participer à aucun cours programmé sur la demi-journée, ni autorisé à pénétrer dans l'organisme de formation.
6. À respecter les **temps de pause** tels qu'ils ont été décidés par la responsable de l'organisme de formation.
7. À ne **pas stationner** dans les couloirs et les extérieurs.
8. À ne pas pénétrer dans les locaux en dehors des périodes de formation ou d'examen.
9. À vous présenter avec tout le **matériel nécessaire à la formation** et s'engager à **ne pas le prêter**.
10. À respecter les **consignes spécifiques** données par le formateur.

3. PAUSE DÉJEUNER

Il appartiendra à chaque personne, sauf indication contraire de la direction :

- Soit de déjeuner à l'extérieur de l'établissement.
- Soit de venir avec son repas pour utiliser uniquement la salle de restauration ou les extérieurs mis à sa disposition.

4. SANCTIONS

Si le civisme et le sens des responsabilités de tout un chacun sont de mise afin que cette période exceptionnelle se déroule le mieux possible, il est évident qu'en cas de non-respect des engagements pris par l'apprenant(e), celle-ci/celui-ci s'expose à des sanctions.

Si la bienveillance est de rigueur, dès le 2^e manquement à l'un des points de cet avenant (qui complète mais ne se substitue pas au Règlement Intérieur qui vous a été remis préalablement), vous serez exclu(e) immédiatement de la formation ou de l'examen sans autre procédure.